

泰安市文化和旅游局文件

泰文旅发〔2020〕18号

泰安市文化和旅游局 关于印发《泰安市旅游住宿业复工营业防疫工作指南》的通知

各县市区文化和旅游局，泰安高新区宣传办公室、泰山景区管委办公室、泰安旅游经济开发区经济发展部、徂汶景区管委办公室：

现将《泰安市旅游住宿业复工营业防疫工作指南》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

泰安市文化和旅游局

2020年3月2日



(此件主动公开)

泰安市旅游住宿业复工营业防疫工作指南

为有效防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延，引导全市旅游住宿业有序开展复工复产，确保我市旅游住宿业供应平稳有序。按照“分区分级，精准防控”的原则，根据室字〔2020〕6号文件和《泰安市新型冠肺炎旅游住宿业防控工作指导手册》，制定本指南。

一、企业复工营业总体要求

（一）主体责任落实到位。建立疫情防控领导小组，明确疫情防控的各项措施和责任人员，全面落实各项疫情防控措施。

（二）防控方案制定到位。企业要制订本企业疫情防控的工作方案和复工生产方案，包括领导体系、责任分工、排查制度、日常管控、后勤保障、应急处置、安全生产等，落实落细各项举措。

（三）联动防控机制到位。企业要建立企业主要负责人牵头的疫情防控领导机构，落实专门的疫情防控工作班子和管控人员，各项职责分配到人，落实专职人员每天按要求如实将职工健康状况、疫情防控措施落实等情况上报有关单位。

（四）企业职工排查到位。企业要严格排查职工近期出行情况，全面掌握职工当前身体状况、假期外出情况、与疫情重点地区人员接触情况及共同生活成员健康状况。建立职工“一

人一档”登记制度，确保职工的健康安全。

（五）防控措施准备到位。企业要根据防控需要，配齐足够的防护口罩、消毒液、红外测温仪等疫情防控用品，并落实临时隔离点，各公共场所消毒防护到位。

（六）安全工作确认到位。企业在复工前须做好供电、供水、供气设施和电气电路的安全检查，做好企业电梯、锅炉等特种设备和作业环境的安全检查。至少在复工前两天，每天对室内进行全面卫生清理，对大堂、电梯等部位进行彻底消杀，确保不留死角。

二、企业复工营业后的防控措施

（一）综合管理

1. 成立疫情防控应急领导小组，企业总经理为应急小组组长，全面统筹落实疫情防控工作。

2. 实行“一店一策、一店一案”方式，结合实际编制本企业防控应急预案，制定完善应急预案。

3. 成立专门的消毒小组和督查小组，负责企业内各区域的消毒和检查落实工作，并建立消毒、检查等台账，做到有据可查、有迹可循。

4. 保持公共场所空气流通，禁止使用中央空调。

5. 保持环境卫生整洁，及时清理垃圾。

6. 顾客和在岗人员必须佩戴口罩，不佩戴口罩人员一律不得进入单位，对口罩、手套等常用防疫用品进行集中回收处置

管理。

7. 严禁开展聚集类活动。

8. 在显著位置处通过LED屏播报或张贴病毒防控宣传材料。

（二）顾客服务

1. 在入口处对顾客进行体温测量并记录，凡是超过 37.3℃ 的，并伴有发热、干咳、乏力等症状的，禁止入内并第一时间上报属地疫情防控管理单位。

2. 对入住的顾客必须实名登记，包括但不限于顾客姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式、顾客属地信息、抵泰时间、抵达车次、座次/航班号、座位号、来泰预接触单位个人及联系方式、健康状况、预离泰时间、预离泰车次、座次/航班号、座位号等，所有信息记录应确保无误，备案留存。

3. 告知顾客服从和配合旅游饭店在疫情防控期间采取的各项措施，注意个人卫生防护、维护公共卫生。

4. 配备测温仪和一次性使用医用口罩等防护用品，对不配合或干扰防疫措施的行为，依法报告公安部门。

5. 餐厅应采取分流、分餐进食等措施，尽量采取外卖配送方式减少堂食，对住店客人采取送餐上门服务方式，避免人员交叉感染。

6. 推出并倡导“无接触”网络预订服务。

7. 完善并倡导刷卡支付、各种移动支付方式结算。

（三）内部管理

1. 加强对员工的培训，采集员工疫情控制期间的动态信息并登记汇总，有湖北居住史、旅行史以及与确诊或疑似病例有过密切接触的员工，必须严格进行 14 天集中隔离观察。

2. 在岗员工每天实行晨、午、晚体温检测制度，做好记录和建档工作，若员工体温超过 37.3℃，应要求员工回家观察休息，一旦发现员工有发热、干咳、乏力等疑似症状，应立即停止工作，及时到医疗机构就诊。

3. 在岗员工要佩戴口罩并按时更换，保持个人卫生，坚持在工作前、操作后、进食前、如厕后按照七步法严格洗手。

4. 员工采取分流、分餐等措施，避免人员密集。

5. 环境及物品以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒，受到污染时随时进行清洁消毒。

6. 经营场所每日至少 1 次全面清洁消毒，门厅、楼道、会议室、客房、餐厅、电梯、楼梯等要重点清洁消毒，对于顾客接触多的地方如走廊、电梯、扶手、洗手间、厕位等增加消毒频次，公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

7. 每个区域使用的保洁用具要做到专区专用、专物专用，避免交叉污染。

8. 地面、墙壁消毒可用含有效氯 250mg/L ~ 500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭；桌面、门把手、水龙头等物体表面可用含有效氯 250mg/L ~ 500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。

9. 拖布和抹布等清洁工具消毒使用后以有效氯含量为 500mg/L 的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用 30 分钟后用清水冲洗干净，晾干待用；电话机消毒，做好日常清洁，建议座机电话每天用 75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

10. 客房内卫生间每日消毒 1 次，客人退房后应及时进行清洁和消毒；公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数；卫生间便池及周边可用含有效氯 250mg/L ~ 500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭消毒，作用 30 分钟；卫生间内的表面以消毒手经常接触的表面为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为 250mg/L ~ 500mg/L 的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用 30 分钟后清水擦拭干净。

11. 对所有客房要开窗通风，每日通风不少于 2 次，每次不少于 30 分钟，以保持室内空气流通，禁止售卖无窗房。

12. 保持就餐场所内部环境整洁，餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器，使用前必须洗净、消毒，炊具、用具用后必须洗净，餐桌、餐椅使用后进行消毒。

13. 厨房操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，保持厨房用具的清洁，妥善做好垃圾处理。

14. 操作间和接触直接入口食品的从业人员必须穿戴经过消毒的工作衣帽、口罩、手套等，一次性用品不得重复使用。

15. 卫生间应保持清洁和干爽，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

（四）做好异常情况处置

发现疑似或确诊病例的企业，应立即关闭所有进出口，禁止人员擅自走动和离开，并立即报告当地疾控部门，配合疾控部门采取隔离措施，加强密切接触者追踪、疫点消毒等工作。