**山东省文化和旅游厅**

**关于组织实施2019年全国导游**

**资格考试的通知**

各市文化和旅游局：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施2019年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2019〕109号）要求，现将2019年全国导游资格考试工作事项通知如下：

一、报名条件

1. 中华人民共和国公民；
2. 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
3. 身体健康；
4. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

**二、报名程序**

　　全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和打印准考证4个环节。

　 （一）提交报名信息

　 2019年8月20日9:00至9月20日17:00，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息,网址为http://jianguan.12301.cn/（全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口）。考生需通过报名系统上传符合要求的本人以下材料并填报信息：【初次报考考生】必须上传本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，身份证需在有效期内）、学历证书扫描件（不能提供高中毕业证的大专以上在校生，可以提交所在学校教务部门出具的在读证明；中等职业学校旅游类专业2019届毕业生报名参加考试，必须提交所在学校的在读证明）。【加试报考考生】必须上传本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，身份证需在有效期内）、原资格证书扫描件。考生填写详细地址时务必完整准确。上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生重复报名无效。

　 （二）报名信息审核

　　2019年8月20日9:00至9月30日17:00，各市文化和旅游局指定专人对考生提交的报名信息进行审核（5个工作日内）。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

（三）交费

资格审核合格的考生，方可登录报名系统网站进行网上交费。交费截止时间为2019年10月8日17:00。交费成功后，费用不予退还。

按照《山东省物价局 山东省财政厅关于明确导游人员资格现场考试收费标准的复函》（鲁价费发〔2017〕41号）和《山东省物价局 山东省财政厅关于重新明确职业资格类考试收费有关问题的通知》（鲁价费发〔2017〕99号）规定，山东省全国导游资格考试新报考生（共五科）收费标准为300元/人（其中，笔试考试费50元/人/科，现场考试费100元/人），已取得中文导游员资格证书报考外语导游员资格的考生收费标准为100元/人（现场考试费）。

　 （四）打印准考证

　　2019年11月22日9:00至11月29日17:00，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

**三、考试科目和考试大纲**

考生参加全国导游资格考试,须同时参加笔试和现场考试（面试）。已经取得中文“导游资格证书”，需转换外语语种的考生（以下称“加试考生”）仅须参加现场考试（面试）。

笔试由文化和旅游部统一组织，采取机考方式进行，科目为政策与法律法规（科目一）、导游业务（科目二）、全国导游基础知识（科目三）、地方导游基础知识（科目四）。科目一、二合并为1张试卷进行测试，科目三、四合并为1张试卷进行测试，每张试卷满分100分，考试时间均为90分钟。

现场考试（面试）科目为导游服务能力（科目五），由全省统一组织实施，采用机考方式进行。

2019年全国导游资格考试大纲已发布，考生可通过文化和旅游部政府门户网站（http://www.mct.gov.cn）查看、下载。

**四、考试时间、** 地点

（一）考试时间

　　科目一、二：2019年11月30日9:00—10:30；

科目三、四：2019年11月30日10:30—12:00；

两场次之间不安排休息时间，考试内容不交叉。

科目五： 2019年12月30日前完成，具体时间详见准考证。

（二）考试地点

全省16市均设置考区，考生在报考地参加考试，具体见准考证。

**五、考试结果公布**

　　考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩仅当年有效。

　　2020年2月21日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

**六、考试结果复核**

　　考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向市级文化和旅游行政部门提出书面复核申请，复核结果为最终结果。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

**七、证书核发**

山东省文化和旅游厅向考试结果合格的考生颁发“导游资格证书”，“导游资格证书”以市为单位集中发放。

**八、其他事项**

　　（一）香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行。

　　（二）台湾居民可在我省报名参加全国导游资格考试，报名过程中须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业2020届毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

（四）山东加试外语语种为英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语、朝鲜语七种。

（五）在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站首页提供的技术支持电话联系：021－61948895。

**九、有关要求**

　　各市文化和旅游主管部门要高度重视考试工作，加强管理、落实责任、严肃纪律，确保2019年全国导游资格考试顺利举行。

　 （一）加强考试管理。各市要加强对考试工作的全过程管理，严格落实考试管理办法，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

　 （二）落实考务责任。各市要进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

　 （三）严肃考风考纪。各市要采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试工作中出现的违规违纪事件，一经查实即依规予以严肃处理。

特此通知。

附件：各市导游资格考试负责部门联系方式

山东省文化和旅游厅

2019年8月15日

附件：

各市导游资格考试负责部门联系方式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **地市** | **地址** | **咨询电话** |
| 济南 | 济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦E1504室济南市文化和旅游局市场管理处 | 0531-66608964 |
| 青岛 | 青岛市市南区山东路17号海信创业中心2308室（青岛市文化和旅游局市场管理处） | 0532-858125150532-857108170532-85711923 |
| 淄博 | 淄博市张店区人民西路5号淄博市文化和旅游局529室（市场管理科） | 0533-2287076 |
| 枣庄 | 枣庄市新城民生路629号综合楼524室（原旅服委质监科） | 0632-8686012 |
| 东营 | 东营市东城府前大街90号市文化和旅游局市场管理科301室 | 0546-8328523 |
| 烟台 | 烟台市文化和旅游局市场管理科（莱山区府后路10号人防大楼1602房间） | 0535-6677405 |
| 潍坊 | 潍坊市文化和旅游局潍坊市奎文区东风东街6396号潍坊市阳光大厦27楼东区 | 0536-8091319 |
| 济宁 | 济宁市任城区吴泰闸路23号一楼大厅 | 0537-2912301 |
| 泰安 | 泰安市泰山区红门路22号文化和旅游局c座403房间 | 0538-8207872 |
| 威海 | 威海市环翠区光明路95号威海市文化和旅游局市场管理科208室 | 0631-5313341 |
| 日照 | 日照市泰安路33号日照供水大厦1810室（日照市文化和旅游局执法监管科） | 0633-8816279 |
| 临沂 | 临沂市兰山区双岭路和王庄路交汇处临沂市汽车总站候车大厅A区 临沂市旅游咨询服务中心 | 0539-8316125 |
| 德州 | 德州市经济技术开发区东风东路1566号新城综合楼D座324 | 0534-2231611 |
| 聊城 | 聊城市东昌西路188号市文化和旅游局401旅游中心 | 0635-6066768 |
| 滨州 | 滨州市文化和旅游局山东省滨州市滨城区黄河十一路825号 | 0543-3162505 |
| 菏泽 | 菏泽市中华路2599号市文化和旅游局111室 | 0530-3610081 |